

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г
МБОУ «Средняя школа №13 им:С.В.Залетина»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
Отсутствует на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют. Рассмотреть возможность создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	октябрь 2021г	Кузнецова А.И. заведующая библиотекой	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	октябрь 2021г
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы составляет 91,2%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Кузнецова А.И. заведующая библиотекой		
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Время ожидания предоставления услуг составляет 98,4 %	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Киракосян М.А. заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет 96,7%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Киракосян М.А. заместитель директора по УВР		
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами); Нет выделенной	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов провести работу	В течение учебного года	Казакова Ю.В. заместитель директора по АХР	Для реализации доступности услуг для инвалидов направлено	В течение учебного года

стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Нет адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений); отсутствуют поручни или расширенные дверные проемы; Отсутствуют сменные кресла-коляски	по обеспечению доступа инвалидов в здание школы, установить пандусы, поручни, выделить стоянку для автотранспортных средств, приобрести сменную кресло-коляску.			письмо в комитет по образованию МО Щекинский район о выделении денежных средств.	
Не оборудовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Предусмотреть возможность дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	В течение учебного года	Казакова Ю.В. заместитель директора по АХР	Для реализации доступности услуг для инвалидов направлено письмо в комитет по образованию МО Щекинский район о выделении денежных средств.	В течение учебного года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов составляет 89,5%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Казакова Ю.В. заместитель директора по АХР		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 96,7%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют. Организовать и улучшить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	постоянно	Водопьянова Л.И. заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют. Организовать и улучшить работу по повышению доброжелательности и	постоянно	Водопьянова Л.И. заместитель директора по ВР		

социальной сферы составляет 96,7%	вежливости работников образовательной организации.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 87,7%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют. . Организовать и улучшить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	постоянно	Водопьянова Л.И. заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым составляет 96,7%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Киракосян М.А. заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 98,6%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Киракосян М.А. заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы составляет 97,6%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют	постоянно	Киракосян М.А. заместитель директора по УВР		



 **А.Н.Филатов**